

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul laporan penulisan yang disajikan penulis adalah: **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Manajemen *Payment Collection* Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain MEA01 (*Monitor, Evaluate and Assess Performance and Confermance*)”**.

Laporan ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi. Penulis tidak akan mampu menyelesaikan laporan tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Arief Ichwani, S.T, M.T selaku pembimbing yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penulisan laporan kerja praktek ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Khususnya Terima Kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan selalu ada di sisi penulis dengan doa yang tidak henti. Juga kepada kaka dan adik yang selalu menyemangati penulis dalam mengerjakan laporan ini.
7. Kepada sahabat penulis Hany Lee dan Dellia Pradita yang telah menjadi tempat bercerita dan berbagi pengetahuan juga pengalaman selama penulis mengerjakan laporan ini.
8. Kepada Hafifah, Arini Zata, Shabrina, Rhessa Octa, Riska Nurjazilah yang

selalu mendukung dan membimbing saya dalam penyusunan Lapotan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi, dan Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2017 Universitas Esa Unggul yang sudah membantu dan saling memberikan informasi.

Dengan segala keterbasan dalam penyusunan laporan ini, Penulis mengharapkan partisipasi semua pihak untuk memberikan masukan guna penyempurnaan laporan ini. Akhir kata Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta,19 Agustus 2021



Nur Apriliany Sari

20170803094